OEcrm 红娘管理系统

用户使用手册

版本号: Ver 1.X

广州奥壹(OE)技术

www.phpcoo.com www.oecrm.com

2015-11-18

产品简介	3
系统管理操作	4
1前台用户申请红娘服务操作	4
1.1 登陆会员操作	4
1.2 会员申请专属红娘服务	4
1.3 选择专属红娘	5
1.4 购买红娘服务流程	6
2系统管理后台操作	7
2.1 登陆 oecrm 红娘管理系统后台	8
2.2 系统设置	8
2.2.1 基础设置(站点设置)	8
2.2.2 红娘管理(添加红娘、权限设置、添加角色)	
2.2.3 服务套餐管理	10
2.3 会员管理	11
2.3.1 分配会员	11
2.3.2 调配会员	12
2.4 售前管理	13
2.4.1 销售机会管理(录入会员)	13
2.4.2 售前跟进(编辑会员、择偶条件、发送邮件、发送短信、创建跟进小记)	14
2.4.3 登记时间筛选会员	18
2.5 售后管理	19
2.5.1 售后跟进(编辑会员、择偶条件、发送邮件、发送短信、	
创建跟进小记、情缘匹配)	19
2.5.2 配对库管理	21
2.5.3 约见库管理	22
2.5.4 生日提醒功能	23
2.5.5 咨询留言管理	23
2.5.6 成功案例添加和管理	24
2.6 合同管理	25
2.6.1 录入和管理合同	25
2.7 财务管理	25
2.7.1 审核合同	25
2.7.2 支付记录查看	25
2.7.3 销售报表查看	25
2.8 我的账号	26
2.8.1 我的资料预览	26
2.8.2 我的资料修改	27
2.8.3 修改密码	27
2.8.4 我的权限	27
2.8.5 我的下属	27
3公司概述	28

目录

产品简介

OECRM 婚介客户管理系统(又称婚恋介绍服务管理系统)是奥壹技术(OE)产品研发团队基于 OElove 产品的以后推出的一套针对婚恋机构的企业级 B/S 结构商用管理软件。

CRM (Customer Relationship Management)就是客户关系管理。

CRM 是选择和管理有价值客户及其关系的一种商业策略,延续 OELove 的广大用户需求, OECRM 要求以婚恋客户为中心的商业哲学和企业文化来支持有效的市场营销、销售与服务流程。通过本软件,将引领更多 OELove 的专业婚恋服务机构深化转型。

OECRM 婚介客户管理系统经过长期的调研策划及投入而倾心打造的一套以满足各大婚恋机构,线上线下结合,按实际管理需求后台清晰的管理每一个用户,并且可以对所有会员进行细化的分类筛选,由专门人员负责跟进与管理。

该系统除了继承 OElove 婚恋交友系统的优秀特点、并且可以实现二套系统即 OELove 与 OECRM 无缝对接,数据完全打通,管理人员可以在后台清晰了解到会员在 OELove 的平台的互动 情况,可以有效的对会员针对性的提供服务方案。OECRM 是一套先进的婚介管理模式,是专业服务必不可少的强大的技术支持方案。

全新设计的、基于成熟的 0EPHP 技术架构、为 0ELove 企业用户倾心打造的一套,专业婚介 客户管理软件,可以完美无缝对接 0Elove 交友系统会员资源,实现会员数据打通、统一管理、 多级多部门协同跟进,集专属红娘分配管理、会员资源分配、售前、售后跟进、合同、配对、约 见、财务等管理。是国内唯一一套全方位针对婚介机构的互联网+婚恋服务的技术解决方案。

1前台会员申请红娘服务操作

1.1 登录会员账号

填写会员账号密码>点击登录

		会员登录	新会员注册
	登录方式:	⑧邮箱/用户名 ○手机号码	还没有注册会员? 马上注册
	邮箱/用户名:	јојо	忘记了密码?点击这里找回
	登录密码:		
		立刻登录	您还可以使用合作网站帐号登录
1.2 会员	申请专属红娘服务	Ş	

点击申请您的专属红娘

每日签到领取积	分	你还没有专属红娘?
诚信认证 毎认证一项 奖励 200 积分	做任务	专业的红娘, 为您提供一对一服务。
设置头像照 设置头像照奖励 200 积分	做任务	申请您的专属红娘
上传照片 毎上传一张照片奖励 100 积	做任务	

1.3 选择专属红娘

选择自己想要的专属红娘











🖄 留言咨询



020-12345678

0

曹老师

何老师







赵老师

020-66639775

020-12345678

点击查看红娘信息>点击申请为我的红娘(也可以给红娘留言)



更多>>

选择专属红娘套餐>选择付款方式>点击立即购买并且付款会员即可开通专属红娘服务



【温馨提示】:服务将于支付成功后自动开通,服务期以自然日计算,多次购买服务期自动延长。



2系统管理后台操作

2.1 登陆 RCM 红娘管理后台

OEcrm 管理系统后台默认登录地址 http://域名/crmcp.php 输入管理员账号密码>点击登陆

帐号:	8	admin		
密 <mark>码</mark> :	%	•••••		
验证码:	0	47954	47954	
		受录		

2.2 系统设置

2.2.1 基础设置

站点设置

站点信息>设置红娘头像缩略图、猎婚会员缩略图、成功案例缩略图、前后台页面的分页等 设置。

OE crm							
红娘管理系统	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管	理 财务管理	欢迎:admin (系統管理)
■ 基础管理 👻	系统设置	>站点设置					
• 站点设置	▶ 站点设置						
■ 红娘管理	系统名称:		喜鹊红娘				
◎ 红娘列表				_			
• 添加红娘	系统管理LO	GO :	点击上传	2	预览:	##上# 移除	
◎ 角色权限	前台红娘频道	道LOGO:	点击上传	L Z	预览:	##L# 移除	
◎ 添加角色	系统登录验证	F码:	○开启。	 关闭 			
■服务套餐	系统管理状态	:	●开启,	○关闭(关	闭之后,红娘不可	可登录系统,只有系统管	辞理员可登录)
● 套餐列表	▶ 其他设置						
• 添加套餐	红娘头像缩断	8图:	宽: 170	高:	210 ((象素px)	
■ 操作日志 🔹	猎婚会员头像	象缩略图:	宽: 170	高:	210 (4	象素px)	
• 日志列表	成功案例缩斷	格图:	宽: 260	高:	260 (4	象素px)	
	后台列表分页	ų:	每页显示:	30	옾		

2.2.2 红娘管理

红娘列表

系统管理员可以在这里查看和编辑系统中的红娘。

〇E crr 红娘管理系	n 统	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	1 . M	务管理	欢迎:admin (系统管理员) 登录时间:2015-11-12 1	14:16:10		8 更多>;
基础管理	Ŧ	• 基4设置-	->红娘管理										
站点设置				40.					int.	+49=			
红娘管理	~	w9名:		X±X5 :	即相:			±40:	秋金:	⊻ 使案			
・虹娘列表		□ 全选/反	选删除										添加
• 添加红娘		ID	帐号	紅娘	角色	状态	管理员	手机	座机	最后登录	前台显示	前台排序	操作
角色权限		9	test	曹老师 🦉	销售紅娘	正常	否		020-66639775	~~	۲	1	编辑 删除
• 添加角色		8	jishu	马老师 🚮	技术经理	正常	否	13412343234	020-12345678	~~	۲	0	编辑 删除
服务套餐	-	7	caiwu	王小米 🧕	财务总监	正常	否	13709876543	020-12345678	~~	۲	0	编辑 劃除
- 套督列表		6	sale3	李老师 🥊	销售红娘	正常	否	13612345678	020-12345678	~~	۲	0	编辑 删除
添加产务		5	sale2	赵老师 👰	销售红娘	正常	否	13812345654	020-12345678	~~	۲	0	编辑 删除
100012616		4	sale1	何老师	销售红娘	正常	否	13712312312	020-12345678	~~	۲	0	编辑 删除
1年1月1本	Ť	3	maker	张老师 🧝	业务经理	正常	否	13912345678	020-12345678	2015-04-17 21:19:03	۲	0	编辑 删除
• 日志列表		2	boss	颜老师 👮	总经理	正常	否	13812345678	020-12345678	2015-10-19 17:58:00	۲	0	编辑 删除
		1	admin	张三丰 🖏	总经理	正常	是	13312345678	020-66639775	2015-11-12 14:16:10	۲	0	编辑 删除

添加红娘 填写添加红娘的信息,设置所属管理组添加新的红娘

〇E crm 红娘管理系统		系统设置会员管理	售前管理	售后管理	合同管	里 财务管理	欢迎:admin (系统管理员) 登录时间:2015-11-12 14:16:10
基础管理	~	● 基础设置->红娘管理						
• 站点设置		▶ 添加红娘						
红娘管理	~	登录帐号:*	李老师	(#	红娘登录帐号) 词	家帐号可用	系统管理员:	□ (拥有所有操作权限)
• 红娘列表		登录密码:*			(6~16个字符)		帐号状态:	◎正常, ◎ 锁定
• 添加红娘		确认密码:*			(6~16个字符)		所属角色:	│ │ 悄售紅娘 🔽 (选择角色操作权限)
 角色权限 (The second second		姓名:*	李老师				座机:	
添加用色		手机:					邮箱:	
	*	QQ :					微信:	
添加套餐		备注说明:	真诚服务					
操作日志	~						<i>1</i> ,	
• 日志列表		前台显示标题:				(为空显示姓名)	前台显示:	○显示, ○不显示 前台排序: 2
		心得资历:						

角色权限

角色权限定义: 上级可以查看和编辑下级的记录, 下级不能查看和编辑上级的记录, 同级之间不能互相查看; 上级不能查看自己同级别的下级角色的记录;

一个用户对应一个角色,一个角色可以对应多个用户; 通过角色可以控制模块权限,可以 新增、编辑、查看和删除模块的记录。

〇E crm 红娘管理系统		系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin (系统管理员) 登录时间:2015-11-12 14:16:10		😽 更多>:
基础管理	-	● 基础设置->1	角色权限								
站点设置		备色权限·									
红娘管理	-	上级可以查看和	口编辑下级的记录	,下级不能查看和	调辑上级的记录,	同级之间不能互相	直看; 上级不能 重	:看自己同级别的下级角色的记录 ;			
红娘列表		一个用户对应一	一个角色,一个角	色可以对应多个用	沪; 通过角色可以	以控制模块权限,可	可以新増、編輯、登	酒和删除模块的记录。			
• 添加红娘											添加角1
● 角色权限		#ID			角色			描述	排库	國作	
• 添加角色		1	总经理					总经理	1	添加子角色 编	意 删除
服务套餐	~	2	上业务经理					业务经理	1	添加子角色 编	副除
● 套餐列表		5	销售红	浪					1	添加子角色编辑	副除
- 添加套餐		3	ト 财务总监						2	添加子角色编	意識除
操作日志	-	6	ト会计						1	添加子角色 编	副除
日志列表		7	出纳						2	添加子角色编辑	副除
		4	ト 技术经理						3	添加子角色 编	意識除

添加角色

设置角色名称描述以及该角色所有的权限

〇E crm 红娘管理系统	系统设置会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin (系統管理员)登录时间:2015-11-12 14:
■基础管理 マ	▶ 添加角色					
• 站点设置	上级角色:	销售红娘	*			
■ 红娘管理 🚽 👻	角色名称:*					
红娘列表	角色排序:	2				
• 添加红娘						
• 角色权限	角色描述:					
• 添加角色						
服务套餐						etn/9.77
• 套餐列表					Ŕ	ылы (ж. 1 т

▶ 角色权限						
模块 🗌 (打勾显示)	查看 🗌	添加 🗖	修改 🗌	删除 🗌	审批 🗌	其他操作 🗌
基础设置(左边一级菜单)→↓ 🗌	~	~	~	~	~	
系统设置 🗌	~	~	~	~	~	□ 站点设置
角色权限 🗌	□ 查看	🗌 添加	□ 编辑	🔲 删除	~	
红娘管理 🗖	□ 查看	🗌 添加	□ 编辑	□删除	~	
服务套餐 🗌	□ 查看	🗌 添加	□ 编辑	□ 删除	~	
我的帐号 🗌	□ 查看	~	~	~	~	□ 修改资料 □ 修改密码 □ 查看我的权限的下属
会员管理(左边一级菜单)→↓ □	~	~	~	~	~	
分配用户 🗌	□ 查看	~	~	~	~	□ 分配
调配会员 🗌	□ 查看	~	~	~	~	□ 调配
服务管理(左边一级菜单)→↓ □	~	~	~	~	~	
会员管理 🗌	□ 查看	🗌 添加	□ 编辑	~	~	□ 修改择偶要求 □ 发送短信 □ 发送邮件 员帐号
销售机会 🗌	□ 查看	~	~	~	~	□ 放弃机会
合同订单 🗌	□ 查看	🗌 添加	🗌 编辑	□ 删除	~	□ 申请退款 □ 审批订单

2.2.3 服务套餐

套餐列表>查看和编辑已有套餐

〇E crm 红娘管理系统		系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin	(系统管理员) 登录时	1 间:2015-11-12 14:16:10	×	夏夏	\$>
基础管理	~	🞈 基础设置	->服务套餐										
站点设置		□ 全选/质	2选 删除										添
红娘管理	~	ID		8	原价	现份	} 71	9 H2	s HERK	简众	_	裡作	
4 红娘列表			- 紅娘秦线12个月		¥ 9800	¥ 4800	36	5 🔮	1			编辑删除	
添加红娘		2	紅娘牽线6个月		¥ 4800	¥ 2800	18	0 🔮	2	红娘服务赛督2		编辑 删除	
角色权限		3	红娘牵线3个月		¥ 2000	¥ 0.01	90		3	sdfds		編編 删除	
添加角色												记录·3 而次	1
服务套餐	~												
会餐列表													
添加套餐													
操作日志	÷												
日志列表													

添加套餐>设置套餐价格、名称、服务天数、详情介绍等信息>点击添加保存

〇E crm 红娘管理系统		系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin (系统管理员)登录时间:2015-11-1	12 14:16:10	8
基础管理	Ŧ	• 基础设置->	>服务套餐->添加	0							<<适
• 站点设置		▶ 添加套餐									
红娘管理	Ŧ	套餐名称:*		红娘服务				排序:	4		
• 红娘列表		价格:*		8800	元			原价:	10888	元	
• 添加红娘		服务天数:*		365	Ŧ			状态:	●通过,○锁定		
• 角色权限		(E)+			2214	·	14				
• 添加角色		121437		品中工作	363	g: entre 🍋	ф.				
服务套餐	~	答心・		红娘服务 诚心	減意						
- 套餐列表		1071 -						6			
 添加套督 				12 🤊 🍽	B. 🖶 🗐 🖻	ቆ 🖻 🐍 📴	1	■ 1 = 1 = 1 = 1 × × ×	s 🐎 🖗 🖬		
操作日志	~			Н1- <i>F</i> - тТ-	· A, • B)	I U ABC	2 🗷 🛪 👼	🕾 🕕 🗔 🤜 😑 🔣 🖂	1 = š		
• 日志列表				红眼服务 诚心认	成意						
		详情介绍:									

服务套餐前台展示预览

	2 红娘服务 2800元/180天 在服务期内, 红娘根据您的择偶要求, 从会员库中筛选优质会员 推荐给您并提供一对一服务。
3 红娘服务 0.01元/90天 在服务期内, 红娘根据您的择偶要求, 从会员库中筛选优质会员 推荐给您并提供一对一服务。 专属价: 0.01 元	
选择支付方式: =请选择= 💌	立即购买

购买 开深红拍眼夕

2.3 会员管理

2.3.1 分配会员

待分配会员>所有没有分配过的会员 未成交待分配会员>没有付费购买服务待分配跟进会员列表 已成交待分配会员>付费购买了服务没有分配跟进会员列表 已放弃待分配会员>未付费被红娘放弃跟进待分配会员列表 可以把会员分配给红娘跟进>选中需要分配的会员>点击分配>选择负责人>点击确认分配



最近一个月登记>最近一个月注册登记的会员列表 最近上个月登记>最近三个月注册登记的会员列表

〇 <i>E crm</i> 红娘管理系统	系统设置	会员管理 售前	管理	售后管理	合同管理	财务	管理 欢迎:	admin (系統管理员)	登录时间:2015-11-17	14:06:08		💦 更多>
🔢 分配会员 🚽 🍝	● 会员管理->分	配会员										
• 待分配会员	性則: 不限 🗸			用户名:		A5\$A :		手机:	斗像: 不限	/		
• 未成交待分配	年龄:	岁~	岁 地区:	=请选择=		✓ =请送	└探= ✔ 婚姻::	=不限= 🔽 分配状态	: == ¥			
• 已成交待分配	登记/注册时间:	3天 👱 以内	▶ 注册时	间:	至		掛	史索				
已放弃待分配	全选/反选	批量分配										
• 三天内登记会员	ID	48	住田	任約	学历	attide	ikr a	66ZCHb	注册时间	登录时间	\$T10	操作
• 最近一个月登记	163558	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	男	35	硕士	未婚	10000~20000元	广东广州天河区	2015-11-17 14:12	2015-11-17 14:12	~~~	分配
• 最近三个月登记	163557	🔥 leemm	女	20					2015-11-16 16:07	2015-11-16 16:07	~~	分配
• 最近半年内登记											记录	麦:2 页次:1/
- 最近一年内登记						Process	ed in 0.20007 secon	d(s) 26 queries				
■ 调配会员 🚽						1100635	cam 0.20007 Secon	id(a), so ducites				

2.3.2 调配会员

调配会员>已调配给红娘跟进的会员列表 未跟进调配>对未跟进的会员进行调配列表 已跟进调配>对已跟进的会员进行调配列表 未成交调配>对未成交的会员进行调配列表 已成交调配>对已成交的会员进行调配列表 选定需要调配的会员>点击调配>选择调配给的负责人>点击确认调配

调配会员		×
调配会员		
所选会员:	163550	
调配给负责人:	│	
调配说明/原因:	由于红娘离职,调配已成交会员。	
调配说明:新调配的负责	5人跟未调配前负责人同一人时,调配不执行。	
	确定调配	

2.4 售前管理 (对未购买红娘服务套餐的会员进行跟进管理)

2.4.1 销售机会

录入会员

针对线下来源的会员,红娘可以手动把会员信息录入到本系统进行跟进管理。 填写录入会员信息>点击提交保存即可。

〇E crm 红娘管理系统	系统设置会	员管理 售前管理	售后管理合同	管理 财务管理	XX9里:test (销售红娘)	登录时间:2015-11-17 14:44:43		2 更多>> 🗧
■ 销售机会 🗸 👻	● 服务中心->注册	会员						<<返回销售机会
• 录入会员	基本资料							
• 所有会员	VH I TO I IO	E+1.14	7211-		VELA IN ALAMAN			
■ 告前跟进 ▼	猎婚关係:	只由工 传	neat :	●核状念: 11	通过 🎽 头像暗船	大小:170px-210px		
• 未跟进会员	会员昵称:*	爱上一座城	(3~16个字符)) 用户名可用	登录密码:*		(6~16个字符)	
• 已跟进会员	性别:*	男 ⊻			生日:*	1990 🔽 年 5	🖌 月 7 🖌 日	
• 已跟进一次会员	所在城市:*	广东 👱	广州 🔽 天河区	~	户籍:	广东 💌 广州	~	
• 已跟进二次以内	婚姻状况:*	未婚 🔽			学历:*	=请选择= 🚩		
• 已跟进五次以内	身高:*	175 💌 🤇	CM		体重:	66 💌 KG		
• 已跟进六次以上	职业:	计算机/互联网	/IT 🔽		月薪收入:	2000~5000元 🛛 💌		
■ 登记时间筛选	小孩情况:	有,和我住一起	*		民族:	回族 🔽		
• 三天内登记	住房情况:	暫未购房 🔽			购车情况:	暂未购车 🔽		
• 已跟进二次以内								
已跟进五次以内	联系资料(邮箱	和手机至少填写一项)						
 已跟进六次以上 	邮箱:*	1635	46199@qq.com	邮箱可用	手	机:*	18566668880	手机可用
登记时间筛选	QQ :	1233	144		微	信:	1856666888	
三王山祭行	资源信息							
	资源类型:	A:如	资源 🔽		质	量类别:	=请选择=	*
	成熟度:	新分	,未联系 🗸 🗸		红	娘ID:	9	
• 取近三个月登记		\$C.~ 5	2					
• 最近半年内登记	红娘评价:	70 H H J	4					
• 登记一年以上						h.		
		提交	保存					

所有会员 分配给该红娘的所有跟进的会员列表

〇 E crm 红娘管理系统	系统设置	会员管理售前	管理 告后管理	合同管理	材务管理 欢迎	: sale1 (销售红娘)	登录时间:2015-11-17	15:10:26		10000000000000000000000000000000000000
Ⅲ 销售机会 -	● 服务中心->	销售机会								
 录入会员 	查看范围:)	所有数据 🔽 会员ID:	用户名	:	邮箱:	手机:				
	性别: 不限	🖌 年龄:	岁~ 岁地区	🗄 : =请选择= ⊻	=请选择= 👱 🛛 =请	选择= ⊻ 头像:	不限 👱 资源类型:	=不限= 🗹		
告前跟进	婚姻: =不開	🛛 🚽 学历: =不限=	✓ 月收入: =不限=	✓ 成熟度:	=不限=	✓ 质量类别:	=不限=	~		
• 未跟进会员	跟进次数:	💌 范围 🛩	登记/注册时间:	🞽 范围 🚩						
• 已跟进会员	注册时间:	至	分配时间		至					
• 已跟进一次会员	上次联系:	至	下次联系		至	搜索				
• 已跟进二次以内	会员ID	昵称	会员	所在地	分配时间	上次联系	下次联系	红娘 成	熟度 资源类型	操作
- 已跟进五次以内	163547	摝 谁明浪子心	男 25 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-09-16 11:12	~~	~~	何老师	~~ ~~	管理放弃
• 已跟进六次以上	163545	atest898	女 23 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-11-17 15:09	~~	~~	何老师	~~~~~	管理放弃
■ 登记时间筛选 -	163544	web001	女 22 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-11-17 15:09	~~	~~	何老师	~~~~	管理放弃
• 三天内登记	163542	💱 toto	女 21 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-11-17 15:09	~~	~~	何老师	~~~~	管理 放弃
• 最近一个月登记									ì	己录:4 页次:1/1

会员搜索>按照条件搜索跟进的会员

〇E crm 红娘管理系统	系统設置 会员管理 售局管理 合同管理 财务管理 双键:sale1 (銷售紅旗) 登录时间:2015-11-17 15:10:26
■ 销售机会 🔹 👻	♥ 服务中心->销售机会
◎ 录入会员	音音范围: 我的教程 💙 会员ID: 谁明弟子心 田户名: 邮箱: 手机:
• 所有会员	性别:男 新有数据 岁~ 岁 地区: =请选择= ♥ =请选择= ♥ =请选择= ♥ 头像: 不根 ♥ 资源类型: =不限= ♥
■ 售前跟进 🚽	婚姻: =不限: ■不限: ■不限: ■ 月收入: 2000-5000元 ■ 成熟度: =不限: ■ 质量类别: =不限: ■
• 未跟进会员	花園 - 登记/注册时间: 花園 -
• 已跟进会员	注册时间: 2015-11-02 至 2015-11-02 分配时间: 2015-11-09 至 2015-11-16
• 已跟进一次会员	上次联系: 至 下次联系: 至 搜索

2.4.2 售前跟进

未跟进会员>还没有跟进过的会员列表 已跟进会员>已经跟进过的会员列表 已跟进一次会员>已跟进一次的会员列表 已跟进两次以内>已跟进两次以内的会员列表

〇E crm 红娘管理系统	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	台	同管理	扬管理	欢迎:sale	1 (销售红娘)	登录时间:2015-11-1	7 15:10:26			1997 - 19
■ 销售机会 🚽 👻	● 服务中心	>销售机会												
• 录入会员 • 所有会员	查看范围:	所有数据 🖌 会	员ID:	Я	11户名:		邮箱:		手机:					
●告前跟进 -	性别:不能婚姻: =不能	艮 ≥ 年龄: 限= ≥ 学历: =	岁~ 不限= 🔽	- 岁 月收入: =不限	=	=请选择= ⊻ ⊻ 成熟度:	=请选择= 🚩 =不限=	=请选择=	= 💙 头像: 🖌 质量类别:	不限 ⊻ 资源美型 =不限=	: =不限=	*		
• 未跟进会员	跟进次数:	未職进 👱 范	围 🔽 😤	记/注册时间: -	~	范围 🚽								
• 已跟进会员	注册时间:		至	分配	时间:		至							
• 已跟进一次会员	上次联系:		至	下次	联系:		至		搜索					
- 已跟进二次以内	会员ID	昵称		会员		所在地	分配时间	1	上次联系	下次联系	红娘	成熟度	资源类型	操作
• 已跟进五次以内	163547	📩 谁明浪子心	男	25 未婚 本科	٦	东 广州 天河区	2015-09-16 1	1:12 ~~		~~~	何老师	~~	~~	管理放弃
• 已跟进六次以上	163545	atest898	女	23 未婚 本科	-ر	东 广州 天河区	2015-11-17 1	.5:09 ~~		~~	何老师	~~	~~	管理放弃
登记时间筛选	163544	😽 web001	女	22 未婚 本科	٦	东 广州 天河区	2015-11-17 1	5:09 ~~		~~	何老师	~~	~~	管理放弃
• 三天内登记	163542	toto	女	21 未婚 本科	٦	东 广州 天河区	2015-11-17 1	5:09 ~~		~~~	何老师	~~	~~	管理放弃
- 最近一个月登记													ič	录:4 页次:1/1

售前会员跟进管理

点开一个跟进的会员>主版面是会员的基本信息>右侧是操作列表>下方为跟进小记

〇E crm 红娘管理系统 系	统设置会员管理	售前管理 售后管理 合同管理	财务管理 欢迎:admin (
销售机会 👻 🌻	我的机会->销售处理 会员:	谁明浪子心(163547)	
录入会员	ð	甘水次均	探曲事治
所有会员		性别:男	年龄:18~35岁 身高:不限
前跟进 🗸		身 高: 171CM 76KG	学历:不限 婚姻状况:不限
未跟进会员		年 龄:25岁	所在地: 不限
已跟进会员		生 日: 1990-10-28 马 天蝎座 所在地: 广东广州 天河区 天河区	会员等级 钻石会员 (到期时间: 2016-04-18 12:03:42)
已跟进一次会员	进入网站>>	家乡/籍贯:	分配信息
已跟进二次以内	ID: 163547	学历:本科	分配时间: 2015-09-16 11:12:12 重点会员: 是
已跟进五次以内	昵称: 谁明浪子心 邮箱: 76150052@qq.com	职业: 计算机/互联网/IT 月收入: 5000~10000元	成熟度:新分,未联系
已跟进六次以上	手机: 1500000000	住房情况: 需要时置房	(1)(1)(元)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)
纪时间筛选 🚽	QQ : 12312411	购车情况: 已经购车	下次联系: ~
三天内登记	微信: 1500000000	小孩情况:无小孩	专属红娘: 何老师(4)
最近一个月登记	太融: 094.00 豆豆	氏 族: 以族 注册时间: 2015-06-15 14:52:56	售前跟进: 0次
最近三个月登记	跟进小记		
最近半年内登记		设在	有符合条件的信息

编辑会员资料, 红娘可以对根据的会员进行资料编辑

扁辑会员资料			
基本资料			
猎婚头像:	点击上传 预览: 新生物	移除 审核状态:	待审核 🖌 头像缩略大小:170px*210px
会员ID:*	163547 (男)	会员昵称:*	谁明浪子心 (3~16个字符)
所在城市:*	广东 🔽 广州 🔽 天河区	▼ 天河区 ▼	
户籍:	=不限= 💌 🛛 =不限= 💌	生日:*	1990 💙 年 10 💌 月 28 💌 日
婚姻状况:*	未婚	学历:*	本科 🗸
身高:*	171 🔽 CM	体重:	76 💌 KG
职业:	计算机/互联网/IT 🛛 🔽	月薪收入:	5000~10000元 💙
小孩情况:	无小孩	民族:	汉族 🗸
住房情况:	需要时置房 🔽	购车情况:	已经购车 💙
联系资料(邮箱和手	机至少填写一项)		
由风谷谷 • *	76150052@aa.com	千切,*	150000000

编辑该会员的择偶条件,更有利于红娘根据该会员择偶条件给该会员匹配合适的对象。

编辑择偶条件			\times
			<u>^</u>
年龄要求:	18	▼ 至 35 ¥ 岁	
身高要求:	163	▼ 至 166	
婚姻状况:	☑ 未婚	□ 已婚 □ 离异	🔲 丧偶
学历要求:	中专	▼ 到 中专	
住房要求:	暂未购房	¥	
购车要求:	不限	¥	
	地区1-> 海南	✓ 三亚	
	地区2-> 甘肃	💙 =请选择= 💙	✓

发送邮件

红娘可以给跟进的会员发送邮件 填写接收的邮箱地址>邮件标题>邮件的内容>点击确认发送

发送邮件		
会员ID:	163547	
会员名称:	谁明浪子心	
邮箱地址:	76150052@qq.com	(接收邮件的邮箱地址)
邮件标题:	谁明浪子心	
	<i>Я</i> ∗ тТ∗ А∗ <mark>А</mark> ∗ В <i>I</i> <u>U</u> <i>Q</i>	. ■ = = := := := :=
	谁明浪子心,现在有合适的女孩子给你	介绍,电话联系一下
邮件内容:		
		*
	确定发送	

 \times

发送短信

发送短信

红娘可以给跟进的会员发送手机短信 填写会员的手机号码>短信的内容>点击确认发送

会员ID:	163547
会员名称:	谁明浪子心
手机号码:	15000000000 (接收短信的手机号码)
短信内容:	谁明浪子心,现在有女孩子要介绍给你,你时间方便安排吗
	短信内容不能超过70个字
	确定发送

查看消费记录 查看该会员的消费记录

숦	会员消费记录										
查看会员的"豆豆"消费记录											
	会员	时间	增加	减少	记录						
ì	圭明浪子心(163547)	2015-06-23 12:03:42		- 35	开通钻石会员组,有效期到1460952222。						
ù	圭明浪子心(163547)	2015-06-17 10:11:49		- 30	开通搜索排名靠前服务15天						
Ì	圭明浪子心(163547)	2015-06-15 15:42:02		- 35	升级钻石会员,有效期到2016-04-10。						
Ì	圭明浪子心(163547)	2015-06-15 15:38:27		- 3	向{strong}发起约会邀请						
Ì	圭明浪子心(163547)	2015-06-15 15:38:24		- 3	向{strong}发起约会邀请						
Ì	圭明浪子心(163547)	2015-06-15 15:37:24	+ 1000		增加一千						

记录:6 页次:1/1

查看会员的动态

可以查看跟进的会员的动态,能更好的帮助跟进会员并成交

会员动态

查看会员的动态,从而更加了解会员的活跃度和需求。

会员	时间	动作	记录
谁是谁的谁(163558)	2015-11-17 14:12:17	reg	新会员注册 IP:192.168.1.106
leemm(163557)	2015-11-16 16:07:36	reg	新会员注册 IP:127.0.0.1
jojo(162326)	2015-11-16 16:06:14	logout	退出登录 IP:127.0.0.1
jojo(162326)	2015-11-13 17:41:07	album	上传相册一张
jojo(162326)	2015-11-13 12:02:09	login	登录网站 IP:127.0.0.1
angle(162340)	2015-11-13 10:23:46	logout	退出登录 IP:127.0.0.1
jojo(162326)	2015-11-12 14:06:35	logout	退出登录 IP:192.168.1.106

跟进小记>记录每次对会员跟进的情况进行记录 创建跟进小记

销售跟进小记会员	:谁明浪子心
资源类型:	A:好资源 🔽 🗹 重点会员
质量类别:	优:高富帅,白富美,才俊佳丽库 🔽
* 跟进步骤:	交部分款项启动服务 🔽 🖌
* 是否有效联系:	●是, ◎否
*本次跟进时间:	2015-11-18 00:00:00
* 下次跟进时间:	2015-11-20 00:00:00
* 跟进日志:	已经到店洽谈,准备付费购买服务
	提交保存

记录每次跟进情况

系统设置会员管理	書前管理 售后管理 台	合同管理财务管理	欢迎:admin (系統管理员) 登录时间:2015-11-	17 15:36:36
🌻 我的机会->销售处理 会员:谁明	J浪子心(163547)			<<
 送入网站>> 进入网站>> 1D: 163547 略符: 途明浪子心 崎箱: 7615052@qq.com 手机: 150000000 90: 12312411 	基本资料 性別:男 身高:171CM 76KG 年龄:25岁 生日:1990-10-28 马天姆 所在地:广东广州天河区天 家乡/諸贯: 蜩爛秋況:未婚 学历:本科 职业:计择机/互联网/IT 月收入:5000元 住房临況:需要时置房 购售情况:日经购车	择偶要求 年等:18~ 学历:不限 所在地:不限 前区 台石会员(到期時) 力配时间: 重点会员: 成熟度: 资源类型: 反量列目:	35岁 身高: 不限	操作 1 編編会员资料 1 修改译偶条件 2 发送邮件 2 发送邮件 2 发送知道 2 发送知道 2 发送知道 2 发送知道 1 登畫派进小记 1 查看消费记录 1 查看法员动态
QQ: 12312411 微信: 1500000000 余额: 894.00 豆豆 ▶ 跟进小记	购车端况:已经购车 小孩请况:无小孩 民 族:汉族 注册时间:2015-06-1514:52:5	下次联系: 专雇红说: 售前照进: 56	2015-11-21 00:00:00 何老师(4) 4 次	
 2015-11-17 15:51:17 张三丰(今天已经到店付费,明天安排女孩子给付 	· 交部分款项启动服务) 他见面。		有	效联系 删除
2、2015-11-17 15:50:20 张三丰(今天来到店里了,谈了一下,择偶条件也	已到店,意愿需跟进) 也整理了一下,下一步是安排女会员以	见面	有	效联系 副除
 3、2015-11-17 15:49:21 张三丰(今天也跟进了,意向度很高,希望能尽快 	新分,未联系) 快帮忙安排见面		有	效联系 删除
 4、2015-11-17 15:48:33 张三丰(第一次跟进,电话,联系信息都是真实的 	新分,未联系) 的		有	效联系 <mark>删除</mark>

2.4.3 登记时间筛选

已分配给红娘的会员根据注册时间筛选

分别为: 三天内注册登记的、最近一个月注册登记的、最近三个月注册登记的、最近一年注 册登记的、注册登记一年以上的进行筛选。

已跟进二次以内		会员ID	昵称	会员	所在地	分配时间	上次联系	下次联系	红娘	成熟度	资源类型	操作
已跟进五次以内		163547	摝 谁明浪子心	男 25 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-09-16 11:12	~~	~~	何老师	~~	~~	管理 放弃
已跟进六次以上		163545	atest898	女 23 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-11-17 15:09	~~	~~	何老师	~~	~~	管理放弃
登记时间筛选	~	163544	web001	女 22 未婚 本科	广东 广州 天河区	2015-11-17 15:09	~~	~~	何老师	~~	~~	管理放弃
三天内登记											记	录:3 页次:1/
最近一个月登记					Proces	ised in 0.22745 secor	ıd(s) , 25 queries					
最近三个月登记												
最近半年内登记												
登记一年以上												

2.5 售后管理 (对已购买红娘服务套餐的会员进行跟进管理)

2.5.1 售后跟进

全部会员

已购买红娘服务的全部会员列表>红娘可以在这个列表中直接查看会员的 ID、昵称、性别、跟进状态、服务期、上次联系时间等信息,方便红娘查阅跟进。

OE crm 红娘管理系统	系统设置	。 员管理 售前	管理 售后管理	合同管理	财务管理 🛪	壆:admin(系統普]]]) 登录时间:2015-11	-17 15:36:36			更多>>
● 售后跟进 🚽 🔷	● 售后服务->服务	会员									
• 全部会员	东东 苏田, 667		B	16次,	±7.45 ·	≠an					
• 待跟进会员	些目記回: 万/* 性别: 不限 ✓	年龄:	۳ چر چ	地区: =请选择= 🗸	=请洗择= ♥ =		L: =不限=				
• 已跟进会员	婚姻: =不限=	✓ 学历: =不限=	✔ 月收入: =不限	- 🏹 资源类型	型: =不限= 🔽	质量美别: =不限	{=	~			
• 已跟进一次	跟进次数:	▼ 范围 ▼	配对人数:	🖌 范围 🖌 🛙	配对人数:	🞽 范围 💌					
• 已跟进三次以内	注册时间:	至	分配	时间:	至						
• 已跟进五次以内	上次联系:	至	下次	联系:	至						
• 已跟进六次以上	服务开始:	至	服务	结束:	至	服务情况:	=不限= 🖌 搜索				_
副 配 对 库 🚽	行号 会员II	昵称	会员	所在地	资源类型 购	《服务 服	誘期 上次联系	下次联系	紅娘	状态	操作
• 配对列表	1 163546	😵 strong	男 25 未婚 本科	广东 广州 天河区	B:中资源 2800元/	180天 2015-0 2015-0	09-01 ~ 2015-11-04 0 03-06 0:00	2015-11-12 0 0:00	曹老师	到期	管理
• 未配对会员											
已配对会员	2 163537	rrr000	女 22 未婚 本科	广东 广州 天河区	A:好资源 2800元/	180天 2015-0 2016-0	09-23 ~ 2015-09-24 1 03-23 2:04	2015-09-25 0 0:00	李老师	交往中	管理
 已配对会员 已配对3个以内 	2 163537 3 163358	M rrr000	女 22 未婚 本科 女 27 未婚 本科	广东 广州 天河区	A:好资源 2800元/ ~~ 2800元/	180天 2015-4 2016-0 180天 2015-3 2016-0	09-23 ~ 2015-09-24 1 03-23 2:04 10-08 ~ ~~)4-08	2015-09-25 0 0:00	李老师 何老师	交往中 服务中	管理
 已配对会员 已配对3个以内 已配对5个以内 	2 163537 3 163358 4 163344	Marrr000 Marrr000 Marrrout Marrrout Marrrout	女 22 未婚 本科 女 27 未婚 本科 女 25 未婚 本科	广东广州 天河区 广东广州 天河区 广东广州 天河区	A:好资源 2800元/ ~~ 2800元/ ~~ 2800元/	180天 2015-0 2016-0 180天 2015-2 2016-0 180天 2015-2 2016-0 180天 2015-0 180天 2015-0	09-23 2015-09-24 1 03-23 2:04 10-08 ~~ y4-08 ~~ 13-23 ~~	2015-09-25 0 0:00	李老师 何老师 何老师	交往中 服务中 服务中	管理
 已配对会员 已配对3个以内 已配对5个以内 已配对6个以上 约见库 ~ 	2 163537 3 163358 4 163344 5 163343	 アロクロション・ アロクロション	女 22 未婚本科 女 27 未婚本科 女 27 未婚本科 女 25 未婚本科 女 24 未婚大专	广东广州 天河区 广东广州 天河区 广东广州 天河区 广东广州 天河区	A.好资源 2800元/ ~~ 2800元/ ~~ 2800元/ ~~ 2800元/	180天 2015-1 2016-1 180天 2015-2 2016-0 180天 2015-0 2016-0 180天 2015-0 2016-0 180天 2015-0 2016-0 180天 2015-0 2016-0	09-23 ~ 2015-09-24 1 03-23 2:04 10-08 ~ ~~ 04-08 ~~ 03-23 ~~ 03-23 ~~	2015-09-25 0 0:00 ~~ ~~	李老师 何老师 何老师 何老师	 交往中 服务中 服务中 服务中 	管理 管理 管理 管理

待跟进会员>还没有开始跟进的会员列表 已跟进会员>已经跟进过的会员列表

〇E crm 红娘管理系统	系统设置	会管理 售前	管理 售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:adn	nin (系统管理员) 登录时	间:2015-11-17	15:36:36		8	更多>> :
📑 售后跟进 🚽 🔷	● 售后服务->服务	会员										
• 全部会员	奋 着范围: 所有	(鉄根 🗸 会局ID:	田白	g :	前籍:		重机:	斗():	不限 🗸			
• 待跟进会员	性别: 不限 🗹	年龄:	岁~ 岁北	区: =请选择=	≤ =请选择=		= 💟 职业: =不限=	×	-116			
• 已跟进会员	婚姻: =不限=	✔ 学历: =不限=	▼ 月收入: =不限=	✓ 资源到	题: =不限=	▼ 质量类	别: =不限=		~			
• 已跟进一次	跟进次数: 跟进	t一次 🔽 以上 💌	配对人数:	🞽 范围 🚩	配对人数: -	× 1	范围 🔽					
• 已跟进三次以内	注册时间:	至	分配时间	0:	至							
• 已跟进五次以内	上次联系:	至	下次联系	ž :	至							
• 已跟进六次以上	服务开始:	至	服务结3	ŧ:	至		服务情况: =不限= 🖌	搜索				
■ 配对库 🗸 🗸	行号 会员II	9 昵称	会员	所在地	资源类型	购买服务	服务期	上次联系	下次联系	红娘	状态	操作
 配对列表 	1 163546	😵 strong	男 25 未婚 本科	广东 广州 天河区	B:中资源	2800元/180天	2015-09-01 ~ 2015-03-06	2015-11-04 0	2015-11-12 0	曹老师	到期	管理
• 未配对会员							2020 00 00	0.00	0.00			
• 已配对会员				Dr	ocessed in 0.5	2141 eecond(e)) 27 quarias					

可以根据跟进次数筛选查看跟进会员列表>分别是已跟进一次、已跟进三次以内、已跟进五次以内、已跟进六次以上

售后跟进操作>打开一个跟进会员主面板

可以预览该会员的联系方式、基本信息、择偶要求、所购买的服务套餐、分配信息等

▶ 服労会员->红娘处埋:strong(16	53546)			<<返回列表
	基本资料		择偶要求	
2 Es	会员编号: 163546	会员昵称: strong	年齢: 21~30岁	身高: 160~180CM
A CAR	性别:男	身 高: 175CM 65KG	学历: 中专~本科	婚姻: 未婚 已婚
	年 龄:25岁	生 日: 1990-10-28 马 天蝎座	所在地: 不限	
进入网站>>	所在城市: 广东 广州 天河区 天河区	籍 贯:	红娘服务	
联系方式	婚姻状况:未婚	学 历:本科	2800元/180天,服务期: 2015-09-013	至2015-03-06(到期)
邮箱: 1635446199@qq.com	职业: 计算机/互联网/IT	月薪收入: 5000~10000元	分配信息	
手机: 18578647996	住房情况:	购车情况:	分配时间: 2015-11-17 14:03:05	重点会员: 是
QQ: 1635446199	小孩情况:	民 族:	资源米刑 · P·由资源	优:高富帅,白富美,才
微信: 1635446199	帐户余额: 688豆豆	帐户邮票: 1200张	MINAT: D.L.MIN	後佳丽库
	注册时间: 2015-06-15 14:03:34	登录时间: 2015-06-25 13:57:24	上次联系: 2015-11-04 00:00:00	下次联系: 2015-11-12 00:00:00
			专属红娘: 曹老师(9)	售后跟进: 1次
			配对会员: 1个	约见会员: 1次
服务小记 约见记录 配为	随藏资料 回修改资料 回修改资料	服务状态 回修改择偶条件 回发送邮件 回发	送短信 回发送站内消息 回登录会员 回到	查看消费记录 回查看会员动态

创建服务小记

记录服务跟进时间、是否有效、跟进要点、跟进日志等信息

创建服务跟进小记				×
资源类型:	B:中资源 ⊻ 团重点会员	质量类别:	好:会员收入形象都不错	
*服务状态:	到期 🔽	* 是否有效联系:	●是, ○否	
*本次跟进时间:	2015-11-12 00:00:00	* 下次跟进时间:	2015-11-13 00:00:00	
跟进要点:	安排见面 🔽	* 跟进日志:	联系他到店面,给他安排女生见面	
	提交保存			

创建的服务小记会展示到会员服务跟进主面板服务小记列表下

〇正 crm 红娘管理系统	系统设置会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	防管理	欢迎:admin (系統管理员) 登	殿时间:2015-11-17 15:	36:36		更多>>;
售后跟进 🚽 🔷	● 服务会员->红娘处理:strong	(163546)									<<返回列表
• 全部会员		基本资料	4				择偶要	求			
• 待跟进会员	P 22,	会员编	号: 163546	1	会员昵称: s	trong	5	拝齢: 21∼30岁	身高	5: 160~180CM	
- 已跟进会员		性	别:男	4	身 高:1	75CM 65KG	4	学历: 中专~本科	婚姻	1: 未婚 已婚	
• 已跟进一次	服务小记 约见记录	年 配对搜索	設: 25岁 展开资料 回信	3 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	生 日:1 状态 回修改	990-10-28 马 天蝎座 择偶条件 🗈 发送邮件	・ 回发送短信 回	王地: 不限 发送站内消息 回登录会	员 回查看消费记录	回查看会员动态	
• 已跟进三次以内				ter de trategi							
• 已跟进五次以内	小记内容:		'快	建撰案						< < 13178	F88395-01410
已跟进六次以上	1、2015-11-17 17:19:44 张三国	E									删除
副对库	状态-> 有效联系 下次联系时间-> 2015-11-13 00:0	0									
• 配对列表	跟进要点-> 安排见面										
• 未配对会员	小记备注-> 联系他到店面,给他会	排女生见面									
• 已配对会员	2、2015-11-17 17:16:15 张三国	E									删除
• 已配对3个以内	状态-> 有效联系 下次联系时间-> 2015-11-11 00:0	0									
• 已配对5个以内	跟进要点-> 需要情感沟通 小记备注-> 进行了简单的了解,下	次约到店来洽谈									
• 已配对6个以上		_									-
	3、2015-11-04 16:12:48 55—3	F									訓除

配对搜索>红娘可以根据会员的择偶条件搜索和该会员择偶条件匹配的会员进行匹配/约见。 填写择偶条件>点击匹配查询

服务会员->红娘处理:strong(163546)

S Stores	会局編号: 163546		슈테	R# · strong		年齢・21~305	8	身高・160~1800
	性别·思		主 言・175CM 65KG			+時, 21~50多		· 振烟: 丰概 已版
N <u>N</u>	年龄:25岁		生	日: 1990-10-28马	天蝎座	手/J. 平平平4	M-F	
冬小记 约见记录	日本 展开资料 回	修改资料 国修改	收服务状态	医修改择偶条件 医发	送邮件 回发送	豆信 区发送站内消息	回登录会员 回查看消费	记录 国春看会员动
				- 5 40 1 2 4				
		—						
会DD:		牛酸:	21	∌~ 30	<i>₩</i>	体 里: 4	15 KG ~ 55	KG
●找范围: 💿 网站资源 ○目	1己的库 〇 红娘库	身高:	160	CM ~ 180	CM	生 肖:	=不限=	~
昏烟状况: 未婚 🔽		学 历:	=不限=	:	*	星座:	=不限=	~
音 贯: =不限= 🛩 =	不限= 🔽	职业:	=不限=		~	小孩情况:	=不限=	~
所在地区: 🛛 =请选择= 🔽	=请选择= 🖌 🛛 =请选择= 🖌	月薪收入:	=不限=	:	~	资源类型:	=不限=	~
	□邮箱认证,□有头像	住房情况:	=不限=		*	质量类别:	=不限=	~

点击匹配查询之后就会出现符合该会员择偶要求的异性会员

₽ A	服务会员->红娘处理	里 : strong (16354	16)			<<)近
	2	3	基本资料 会员编号: 163546 性 别:男	会员昵称: strong 身 高: 175CM 65KG	择偶要求 年龄: 21~30岁 学历: 中专~本科	身高: 160~180CM 振街: 未婚 已婚
			年 龄:25岁	生日: 1990-10-28 马天蝎座	所在地: 不限	
į	服务小记约见	記录	展开资料	D修改资料 D修改服务状态 D修改择偶条件 D发送邮件 D发送	短信 回发送站内消息 回登录会员 (1 查看消费记录 11 查看会员动态
Г	Contraction of the second seco	qq004		内心独白: 可以且一卷中记 一段歌词 一句亦去说 一个声嘶的笑笑眯		
		10.103322 21岩 160CM				
		1994年 狗 金牛座		注册时间 · 2014-12-11 14:31:59		
		未婚 本科		登录时间: 2015-11-17 17:25:35		
	诚信值:0	广东 广州 天河区		专属红娘: ~~		
		2000~5000元		服务情况: ~~		
		计算机/互联网/IT		情缘匹配		
		香着详情资料				
		dodo002		内心独白:		
	2	ID: 163521		可以是一篇日记,一段歌词,一句座右铭,一个有趣的签名档		
	AR	22岁 160CM		独白请勿出现敏感字、联系方式等,否则无法提交。		
		1993年 鸡 双子座		注册时间:2014-12-09 18:14:21		
	減停値・0	未婚 本科		登录时间:2014-12-09 18:14:21		
		广东 广州 天河区		专届灯船・ ~~		

点击情缘匹配>可以对比两个会员的择偶条件,红娘可以判断是否推荐匹配

	我的择偶条件	TA的资料	TA匹配我	TA的择偶条件	我的资料	我匹配TA	
年龄	21岁~30岁	21岁	1	不限	25岁	×	
身高	160CM ~ 180CM	160CM	1	不限	175CM	×	
婚姻状况	未婚 已婚	未婚	1	不限	未婚	1	
学历	中专 ~ 本科	本科	1	不限	本科	1	
头像	不限	有	1	不限	有	1	
诚信星级	不限	0星	1	不限	3星	1	
所在城市	广州 深圳 福州 保定 海口	广州	1	不限	广州	1	
	推荐理由:						
推荐->	会员择偶条件相似						
	保存推荐>>						

2.5.2 配对库

配对列表

已推荐匹配的会员会展示在这个列表中

〇E crm 红娘管理系统	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理 合同管	理 财务管理	理 欢迎:adm	in (系统管理员) 登录时间:2015-11-17 15:36:	16	<u> (</u> 更多>>
● 售后跟进 🚽 🔷	🥊 售后服务-	>配对库		1					
• 全部会员	在 表芯用。	所有新提 😼	HEBI		A:	- up#7 ·			
• 待跟进会员	配对会员ID	///H 9X146	E239 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	会员昵称:	259	·荐理由:			
• 已跟进会员	配对时间:		至		搜索				
• 已跟进一次	□ 会选/63	# 用限							
• 已跟进三次以内	±19/101	22 加藤							
• 已跟进五次以内	ID	服务会员ID	服务会员昵称	能对时间	 能对会员ID	能对会员昵称	推荐理由	紅娘	操作
	10	163546 (男)	😵 strong	2015-11-17 17:33:03	163522 (女)	👰 qq004	会员择偶条件相似	张三丰(1)	劃除
• 已跟进六次以上	9	163546 (男)	😵 strong	2015-11-04 16:21:07	163275 (女)	Lily42love	完全符合您的要求!	张三丰(1)	删除
配对库 -	7	163546 (男)	😵 strong	2015-09-28 10:16:50	163383 (女)	2011年1月	生活节奏很重要,她与你作息相似	张三丰(1)	删除
• 配对列表	6	163546 (男)	😵 strong	2015-09-28 10:15:57	163340 (女)	Mongjin112	她富于理智,愿与你细心经营爱	张三丰(1)	删除
• 未配对会员	5	163546 (男)	😵 strong	2015-09-28 10:15:47	163343 (女)	花.	爱吃的东西一样,约会太省心	张三丰(1)	删除
• 已配对会员	4	163546 (男)	😵 strong	2015-09-28 10:15:33	163356 (女)	🐂 哈哈的爱	她坦言有为爱磨合的心理准备	张三丰(1)	删除
• 已配对3个以内	3	163546 (男)	😵 strong	2015-09-28 10:14:40	163361 (女)	243144199	完全符合条件	张三丰(1)	删除
已配对5个以内	_	-	~			N 74			

安排见面

把推荐配对的会员进行安排见面

填写服务会员的 ID、约见会员的 ID、负责的红娘 ID、约见时间安排、备注等信息。 点击添加保存

与双方会员确认见面时间、地点;如果约见的会员不是您负责的,请联系(他/她)的专属红娘。 * 服务会员ID: 163546 * 约见会员ID: 163544 * 见面时间: 2015-11-18 17:00:00 * 负责红娘ID: 10 备注: 下午五点天河东路见面安排 ぶ加保存	安排见面							
 *服务会员ID: 163546 * 约见会员ID: 163544 * 见面时间: 2015-11-18 17:00:00 * 负责红娘ID: 10 番注: 下午五点天河东路见面安排 添加保存 	请与双方会员确认见面时间、地点;如果约见的会员不是您负责的,请联系(他/她)的专属红娘。							
* 见面时间: 2015-11-18 17:00:00 * 负责红娘ID: 10 番注: ぶ 加保存	* 服务会员ID :	163546	* 约见会员ID:	163544				
备注: 下午五点天河东路见面安排 添加保存 添加保存	* 见面时间:	2015-11-18 17:00:00	* 负责红娘ID:	10				
添加保存	备注:	下午五点天河东路见面安	排					
		添加保存						

2.5.3 约见库

未约见会员

没有安排过约见的会员会在这个列表中显示

OE arma															
红娘管理系统		系统设	置 会员	管理 售前	管理 售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin ()	系统管理员) 登录时间	: 2015-11-18 10	:42:21			🖉 更多>>	
	^	行号	会员ID	昵称	会员	所在地	资源类型	购买服务	服务期	上次联系	下次联系	红娘	状态	操作	
· 已配对去页 · 已配对3个以内		1	163537	rrr000	女 22 未婚 本科	广东 广州 天河区	A:好资源	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	2015-09-24 12 :04	2015-09-25 00 :00	李老师	交往中	管理	
• 已配对5个以内		2	163358	Jeweltæ	女 27 未婚 本科	广东 广州 天河区	~~	2800元/180天	2015-10-08 ~ 2016-04-08	~~~~	~~	何老师	服务中	管理	
 已配对6个以上 約见库 		3	163344	🕌 飞你不可	女 25 未婚 本科	广东 广州 天河区	~~	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	~~	~~	何老师	服务中	管理	
• 约见列表	Ш	4	163343	花。	女 24 未婚 大寺	广东 广州 天河区	~~	2800元/180天	2015-10-08 ~ 2016-04-08	~~~	~~	何老师	服务中	管理	
 未约见会员 已约见会员 		5	163341	🛃 chalor	女 30 未婚 本科	广东 广州 天河区	~~	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	~~~	~~	~~	服务中	管理	
已约见3次以内		6	163332	👧 gxhy33	女 27 未婚 本科	广东 广州 天河区	~~	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	~~~~	~~	~~	服务中	管理	

已约见会员 已安排过约见过的会员会在这个列表中显示

〇正 crm 红娘管理系统	系统设置	员管理 售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admin	(系统管理员) 登录时	间:2015-11-17	15:36:36	$\langle \rangle$	8	更多>>
 一下配对去员 一日配对去员 	● 售后服务->服务	会员										
• 已配对3个以内	查看范围: 所有	f数据 🔽 会员ID:	用户名	:	邮箱:		手机:	头像:	不限 🖌			
• 已配对5个以内	性别: 不限 🛩	年齢: 岁~	岁 地区	【: =请选择= 、	✔ =请选择=	≥ =请选择= •	▶ 职业: =不限=	~				
• 已配对6个以上	婚姻: =不限=	✔ 学历: =不限= ✔	月收入: =不限=	▶ 资源类	趣: =不限=	▶ 质量类别	: =不限=		~			
约见库	跟进次数:	🐱 范围 👱 配	对人数: 、	✓ 范围 ⊻	配对人数: *	现一次 🗹 以	E 🛩					
约回利丰	注册时间:	至	分配时间:		至							
	上次联系:	至	下次联系		至							
• 未约见会员	服务开始:	至	服务结束:		至	BB	资情况: =不限= 🖌	搜索	J			
• 已约见会员	行号 会员II	0 昵称	会员	所在地	资源类型	购买服务	服务期	上次联系	下次联系	红娘	状态	操作
• 已约见3次以内	1 163546	Strong 🖷	25 丰城 木利 广	左 广州 于河区	R·由资源	2800元/180天	2015-09-01 ~	2015-11-12 0	2015-11-13 0	西大师	到期	会理
已约见5次以内	1 105540	Q	20 7608 4444 7		Div 1 - Decade	2000/0/200/(2015-03-06	0:00	0:00	B1570	3-346	
• 已约见6次以上											记录:1	页次:1/1
= 生日提醒 →	Processed in 0.244885 second(s), 27 queries											

2.5.4 生日提醒

分为不同时期生日的会员会这里展示

OE crm 红娘管理系统 • 已约见3次以内	~	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:admir	n (系統管理員) 登录	时间:2015-11-	18 10:42:21		\\ 更多>>
• 已约见5次以内		● 售后服务-:	>生日提醒										
• 已约见6次以上		查看范围:	所有数据 峑 👔	会员ID:	Я	月户名:	性別:	✔ 生日:	~	搜索			
生日提醒 -		ID	会员	性别	年龄	生日	星座	婚姻	所在地	红娘	购买服务	服务期	操作
• 所有会员		163546	😵 strong	男	25	1990-10-28	天蝎座	未婚	广东广州	曹老师	2800元/180天	2015-09-01 ~ 2015-03-06	管理
 今大生日1日 明天生日会员 		163537	000111	女	22	1993-05-05	金牛座	未婚	广东 广州	李老师	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	管理
- 后天生日会员		163358	Jewel珠	女	27	1988-09-29	天枰座	未婚	广东广州	何老师	2800元/180天	2015-10-08 ~ 2016-04-08	台理
 5天内生日会员 10天内生日会员 	=	163344	🕌 飞你不可	女	25	1990-08-09	狮子座	未婚	广东广州	何老师	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	管理
• 15天内生日会员		163343	花,	女	24	1991-05-20	金牛座	未婚	广东广州	何老师	2800元/180天	2015-10-08 ~ 2016-04-08	台理
 20天内生日会员 30天内生日会员 		163341	🕎 chalor	女	30	1985-12-31	摩羯座	未婚	广东广州	~~	2800元/180天	2015-09-23 ~ 2016-03-23	管理
		163332	axhv33	tr	27	1988-06-15	双子座	李皓	r# r#	~~	2800开/180开	2015-09-23 ~	10110

2.6.5 咨询留言

会员可以给红娘留言,留言的信息会在这里展示回复留言>点击打开回复

查看范围:	所有数据 🔽 会员	ID :	用户名:		留言:	审核状态: =不限= ♥ 回复状态: =不限= ♥ 搜索	
2 全选/反进	删除						
ID	会员ID	会员昵称	留言时间	状态	红娘	留言内容	操作
17	162326	jojo	2015-10-15 09:43:02	۲	颜老师 (boss)	在看看哈,应该选择什么套餐好?… 回复时间: 2015-10-15 09:44:13	回复副除
16	162326	jojo	2015-10-15 09:42:18	8	颜老师 (boss)	开通红娘服务是怎么一个服务体系和流程呢?… 回复时间: 2015-10-15 09:45:21	回复删除
15	162374	aimi002	2015-09-21 11:31:54	۲	张三≢ (admin)	服务周到,工作敬业。拍摄效果非常不错。也很专业,相对来说价格也不算表了,毕 竞现在的竞争也很激烈。总体非常的满意了。 回复时间: 2015-09-21 11:24:55	回复删除
						首生更经执心的安肥人忆灭,同为古区战的杨孙博彩下作劳动不动就更五六工 从物理	

编辑回复内容、选择回复时间>点击编辑保存

•	♀ 服务中心->留言咨询->回复	I
	▶ 回复留言/咨询	
	红娘:	颜老师 (boss)
	留言时间:	2015-10-15 09:43:02
	留言会员:	(162326)
	留言内容:*	在看看哈,应该选择什么套餐好?
111	红娘回复:*	建议您选择3~6个月的服务套餐
	回复时间:	2015-10-15 09:44:13 编辑保存
		E ILAIATEA USAL -

2.5.6 成功案例

添加成功案例

点击添加案例>填写标题、男女会员的 ID、上传图片、牵手时间、红娘的寄语等信息后点击 添加保存即可

OF crm										
红娘管理系统	系统设置	会员管理	售前管理	售亏管理	- A	同管理	财务管理	欢迎:admin	(系統管理员)	登录时
• 留言列表	● 服务中心->	>成功案例->添加								
• 待审核留言	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	\$2/DI		· \						
• 未回复留言	FLP-3041HL/264	9217U	_		\					
• 已回复留言	标题:*		牵手成功案例							
■ 站内消息	男会员ID:*		163546							
• 收到信息列表	女会员ID:*		163537							
• 未读收到消息	图片:		点击上传		预览:	等待上传 移	除图片略大	lv : 260px*260px		
• 已读收到消息	牵手时间:*		2015-11-19							
• 发送消息列表	红娘ID:		9							
• 未读发送消息	状态:		正常 🔽							
• 已读发送消息			共支委王 成功							
■ 成功案例 -			泰吾年于 成初							
◎ 案例列表	红娘寄语:*									
• <mark>添加案例</mark> 📃 🗉			(500个字以内)							
服名管理 ▼			添加保存							

2.6 合同管理

2.6.1 合同管理

录入合同>已购买服务的会员合同订单记录>填写合同的详情资料>点击提交保存即可 录入的合同订单在合同列表中显示

● 合同管理->合同订单->录入					
▶ 录入合同订单					
合同单号:*	S20151118143627		会员ID:*	75	
交费类型:*	定金 💌		所属红娘ID:*	1	
购买服务:*	8000 元/ 365 (以合同的服务为准)	Ŧ	交费金额:*	7000 (本次录入交费的金	_ 元 额)
服务期:*	2015-11-19 至 2016-11-19 (以合同的服务期限为准)		优惠金额:	1000 (本次录入的优惠金	_ 元 额)
交费时间:*	2015-11-19 00:00:00		合同签订日期:	2015-11-19	
发票/收据号:					
备注说明:		,			
	提交保存				

2.7 财务管理

2.7.1 审核合同

红娘新录入未审核的合同订单会在这里显示

2.7.2 支付记录

会员的支付项目、支付单号、金额、支付时间、所属红娘记录都会在这里显示

2.7.3 销售报表

查看销售报表>选择查看范围、输入查看月份>点击查看报表

OF crm							
红娘管理系统	系统设置	会员管理	售前管理	售后管理	合同管理	财务管理	欢迎:adm
审批合同 🔻 🔺	● 报表分析-	>销售报表					
• 待审合同	÷ 100003 01	NIHIMA-					
■支付记录 -	▶ 销售报表						
 所有支付记录 	查看范围:		所有数据 ⊻				
• 一周内付款记录	输入月份范围	国:*	2015-02	至 20	15-11	(月份格式如	: 2015-11)
• 一月内付款记录			查看报表				
■退款管理 🚽						_	
● 所有退款订单							
销售报表查看结果							



2.8 我的账号

2.8.1 我的资料

点击我的资料



点击我的资料>管理员基本资料预览

 我的账号 								
我的资料修改资料修改部	路码 我的权限 我的下属							
▶ 我的资料								
登录帐号:	admin	角色:	系统管理员					
姓名:	张三丰	座机:	020-66639775					
手机:	13312345678 邮箱: honggz@qq.com							
QQ :	3435676	微信:	hoho					
创建时间:	2015-04-13 10:31:41	最后登录:	2015-11-18 14:57:23					
登录次数:	168	登录IP:	127.0.0.1					
心得资历:	从业几年来让我感受最深也引起我常思表的的现象之一是面对出生好,学历高和工作好的女孩子,如何让她们不要人为地就摘了青春年华,走出播命的还择困境和迷茫,女孩的适嫌年龄是有限度的。 为了在自己适婚期间不耽搁,应弄明白如何挑选男士,对于心目中的男士自己做什么准备,而这些如果 有婚姻顾问这样的婚态专业人士的帮助,女孩们可以少走弯路,早日走上红地毯。							
座右铭:	爱,从未就是一件千回百转的事,学会爱人,学会懂得爱情,学会做一个幸福的人。							
红娘简介:	目前为"百合资深爱情颜问"。工作期间服务过上百个会员,成功量合数十对会员走进幸福的婚姻殿堂。会员终止交往和顽证数量成绩显著,服务经验丰富,从服务到后期交往指导,给了会员很多直 接有效的帮助,经常收到会员的感谢信。							

2.8.2 修改我的资料

点击修改资料>修改资料>修改完成后点击编辑保存

〇E crm 紅娘管理系统	系统设置会员管理(售前管理 售后管理 合同	管理 财务管理 欢迎:admin) (<mark>系統管理员</mark>) 登录时间:2015-5	11-18 10:42:21		
审批合同 =	● 我的 张 号						
待审合同	我的资料 修改资料 修改密	12411 德沙湾社 统力家社 纪秋17回 纪秋17回					
支付记录 📼	▶ 修改资料						
所有支付记录	登录帐号:	admin		角色:	系统管理员		
- 一周内付款记录	姓名:*	张三丰		座机:	020-66639775		
一月内付款记录	手机:	13312345678		邮箱:	honggz@qq.com		
退款管理	QQ :	3435676		微信:	hoho		
所有退款订单	头像图片:	点击上传预览:	移除 头像缩略大小:170px*21	0px			
• 待审核退款订单					~		
- 待退款订单		从业儿共来让我感受最深也引起我。 人为地耽搁了春春年华,走出婚恋的	◎思察的的现象之一是面对出生好,字历高和)选择困境和迷茫。女孩的适婚年龄是有限度	ULTEPHINI又孩子,如何让她们不要 的。为了在自己适婚期间不耽搁,	~		
• 已退款订单	1249页历:	应弄明白如何挑选男士,对于心目中的男士自己做什么准备。而这些如果 有婚姻顾问这样的婚恋专业人士的帮助,					
销售报表		(500个字以内)					
销售报告图表		爱,从来就是一件千回百转的事,学会爱人,学会懂得爱情,学会做一个幸福的人。					
- 一周内销售记录	座右铭:						
- 一个月内销售记录	(100个字以内)						
• 三个月内销售记录		目前为"百合资深爱情顾问"。工作期间服务过上百个会员,成功撮合数十对会员走进幸福的婚姻殿堂。会员终止交往 和新正教母母祷号著,解条系验宝家,从服条到后期交往投垦。给了会员很多有滞在物的帮助,系笔论母给员的感谢信					
半年内销售记录	红娘简介:	5	 				
一年内销售记录					le le		
		编辑保存					

2.8.3 修改密码

点击修改密码>输入旧密码>确认新密码>点击确认修改

	● 我的帐号				
	我的资料 修改资料	修改密码	我的权限	我的下属	
	▶ 修改密码				
	旧密码:		•••••		(输入旧密码)
	新密码:		•••••		(密码长度6~16个字符)
	确认密码:	[•••••		(再次输入新密码)
			确定修改		
2.	8.4 我的权限				
詟	f看我的权限				
2.	8.5 我的下属				
같	f看我的下属				
11					

<u>د ماراتهم م</u>								
	我的资料	修改资料	修改密码	我的权限	我的下属			
▶ 我的下属								
总经理 (张三丰,颜老师)								
上业务经理 (张老师)								
 Ⅰ Ⅰ Ⅰ 销售红娘 (何老师,赵老师,李老师,曹老师) Ⅰ 财务总监 (王小米) 								
	┃┃┣出約	纳 ()						
	┣ 技术经理	(马老师))					

公司概述

我们是一批专业、热忱的人才,汇聚在一起,凭借尖端的理念和行业认识、成熟的技术、丰 富的经验,为您提供最优质的产品与服务。

公司旗下 0E 开发团队成立多年来以先进的开发理念及技术为核心、以强大的技术服务队伍 为支撑,致力于为中小型站长及企业单位提供优秀的电子商务应用解决方案、企业网站系统、征 婚交友程序、婚嫁电子商务系统、OEcrm 红娘管理系统、系统平台开发及其增值服务。

OE 开发团队经 6 年多的研究和实践, 独立自主研发的《企业网站系统》、《企业运营管理系 统》、《在线拍卖商城》、《婚恋交友系统》、《婚嫁电子商务系统》《OEcrm 红娘管理系统》等产品, 用户面非常广泛,专业的为上万个站长及企业解决了搭建电子商务及信息管理平台难的问题,用 户可通过本公司产品轻松迅捷搭建起可持续发展的企业网站服务平台,团队在为数百家企业服务 的过程中建立了成熟、稳定的客户服务保障体系,因此得到国内众多知名企业用户及广大个人站 长的选择和好评。

OE 开发团队多年来不断推出的将企业网站设计、制作、内容管理、推广营销、统计分析、 客户服务等,推出高品质快捷易用的建站产品与一站式营销方案,开发出的企业门户网站模板及 企业网站系统模板方案正每天正帮助成千上万的客户将自己产品与服务通过(OEcms 企业管理系 统)在互联网的销售到世界各个角落。

官方网站:http://www.oemarry.com 技术论坛:http://bbs.phpcoo.com

编写: 奥壹技术 2015-11-18